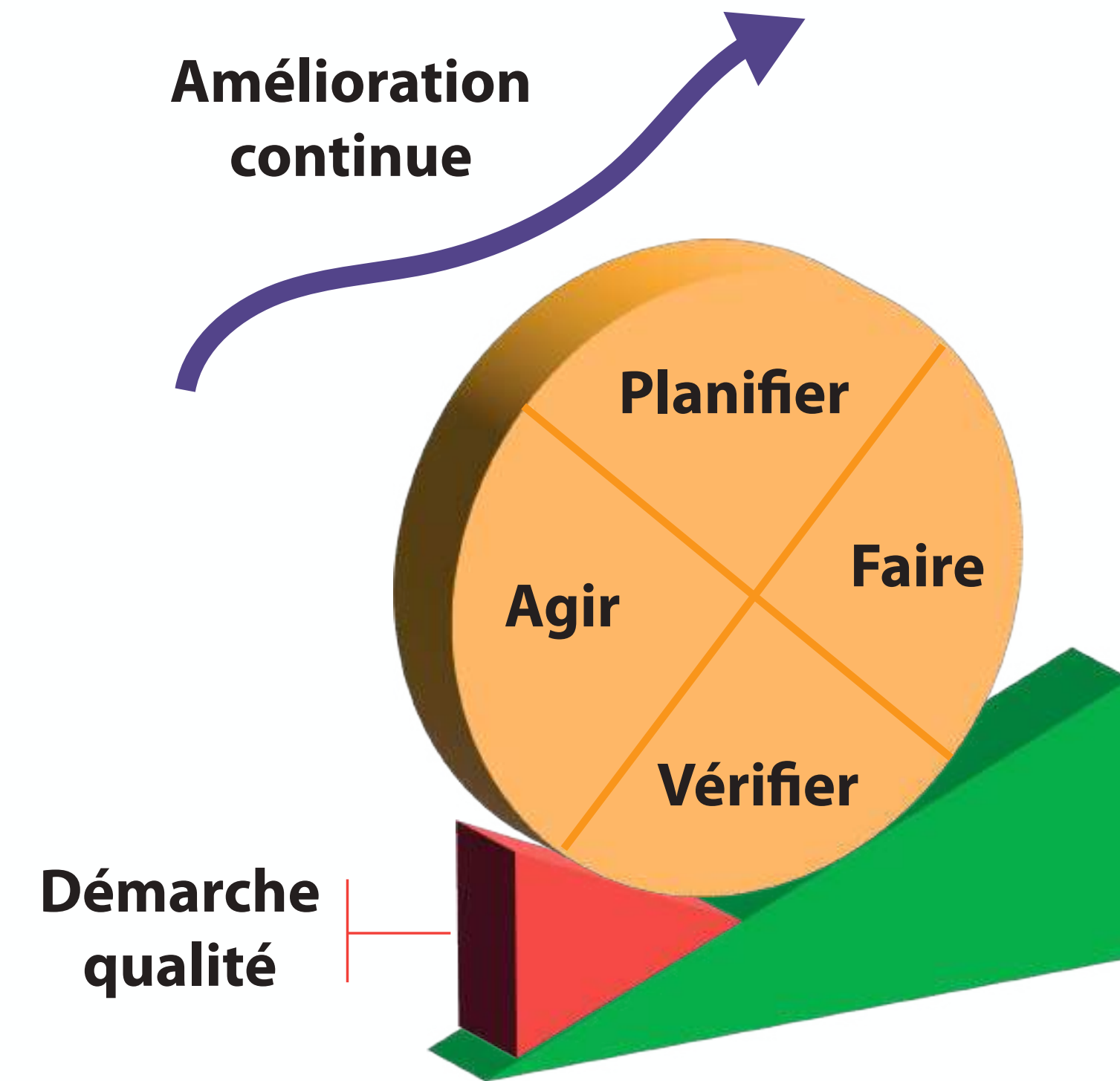


Démarche qualité à l'IOGS



Avril 2024 - David CLEMENT



Paris-Saclay



Saint-Étienne



Bordeaux

Qu'est ce qu'une démarche qualité ?

Dans l'entreprise :

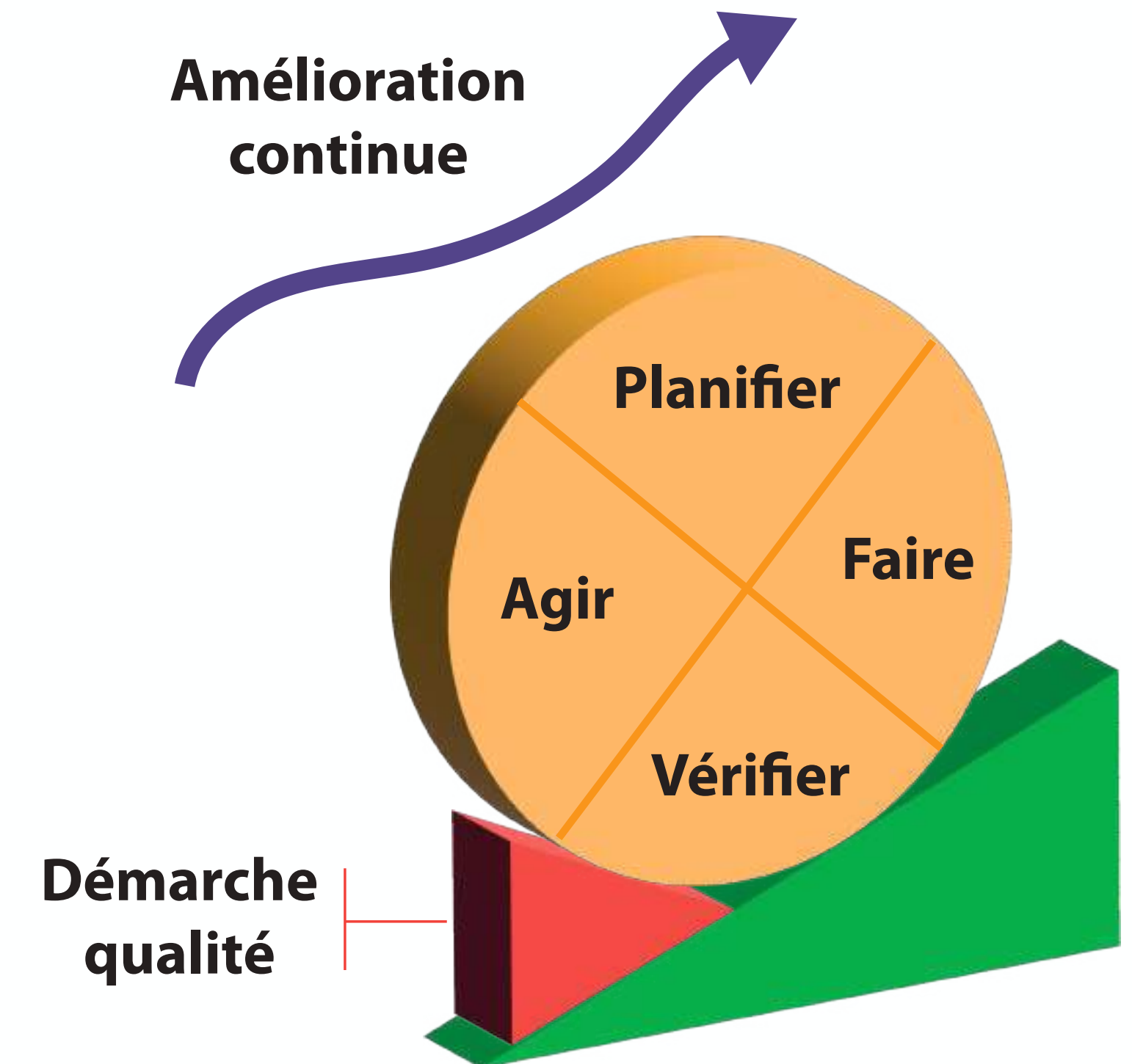
Démarche qualité = l'ensemble des actions menées pour améliorer la qualité et la gestion de la qualité.

Cette stratégie d'entreprise permet d'optimiser le fonctionnement et les savoir-faire en prenant en considération les besoins des clients.

A la différence d'autres stratégies marketing, la démarche qualité se base sur les qualités du service ou du produit que propose l'entreprise.

Démarche qualité basée essentiellement sur des fondements génériques :

- L'approche par les risques
- La définition d'objectifs
- La mise en œuvre de processus



Qu'est ce qu'une démarche qualité dans une école?

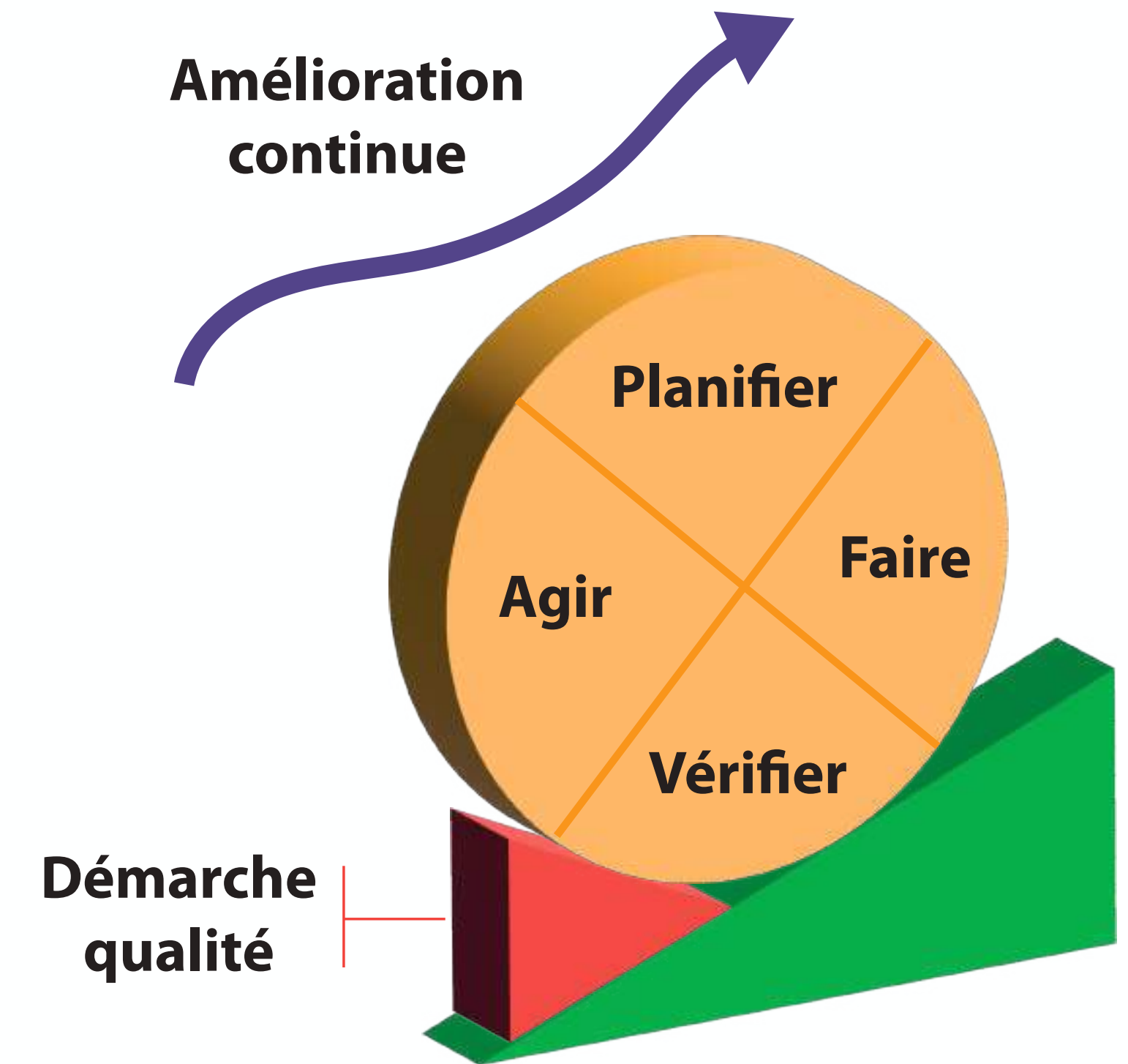
Dans une école :

Démarche qualité = l'ensemble des actions menées pour améliorer la qualité et la gestion de la qualité.

Cette stratégie permet d'optimiser le fonctionnement et les savoir-faire en prenant en considération les objectifs de formation.

Evolution et amélioration :

- de la **formation** (en lien avec tissu et contexte industriel et social)
- de la **qualité de la vie étudiante** (cadre de formation, fonctionnement école, accompagnement des difficultés,)
- des **conditions de travail des personnels** (rôle, évolution de carrière, anticiper changements, ...)



Qu'est ce qu'une démarche qualité dans une école?

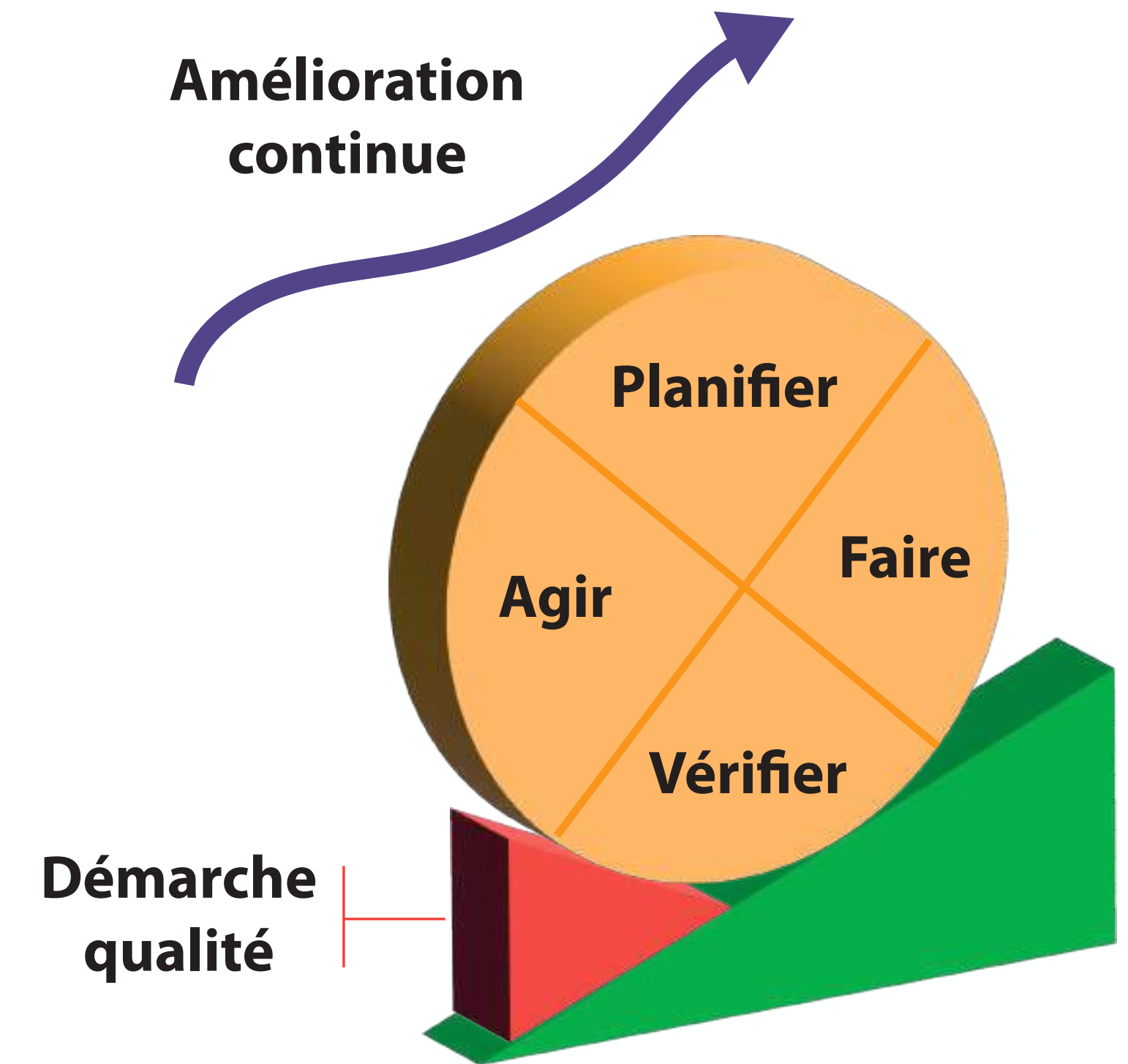
Dans une école :

Démarche qualité = l'ensemble des actions menées pour améliorer la qualité et la gestion de la qualité.

Cette stratégie permet d'optimiser le fonctionnement et les savoir-faire en prenant en considération les objectifs de formation.

Evolution et amélioration :

- de la **formation** (en lien avec tissu et contexte industriel et social)
- de la **qualité de la vie étudiante** (cadre de formation, fonctionnement école, accompagnement des difficultés,)
- des **conditions de travail des personnels** (rôle, évolution de carrière, anticiper changements, ...)



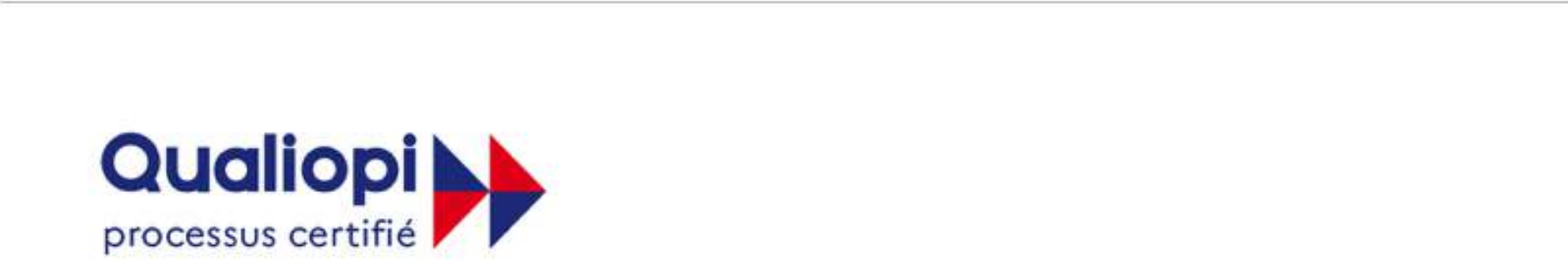
la démarche qualité consiste à **analyser nos modes de fonctionnement** pour en **améliorer progressivement** les résultats par des **actions coordonnées**

Un contexte - certification qualité des formations continues

Une obligation pour la formation continue - janvier 2022

La formation continue a Lyon 1 reçoit la certification QUALIOPi

L'Université Claude Bernard Lyon 1 a choisi de poursuivre sa démarche d'amélioration continue en se présentant à la certification QUALIOPi pour réaffirmer son ambition, pour renforcer la relation et la confiance existant entre les partenaires de la formation continue et de l'alternance, mais aussi accroître l'interconnexion et l'interaction entre l'Université et les acteurs socio-économiques. Suite à un audit, la certification QUALIOPi a été remise à l'Université Claude Bernard Lyon 1 en date du 15 juillet 2021 pour 3 ans.



L'excellence qui fonde la réputation de CentraleSupélec Exed s'appuie sur une forte exigence de qualité

NOUS SOMMES CERTIFIÉS QUALIOPi
« DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES »

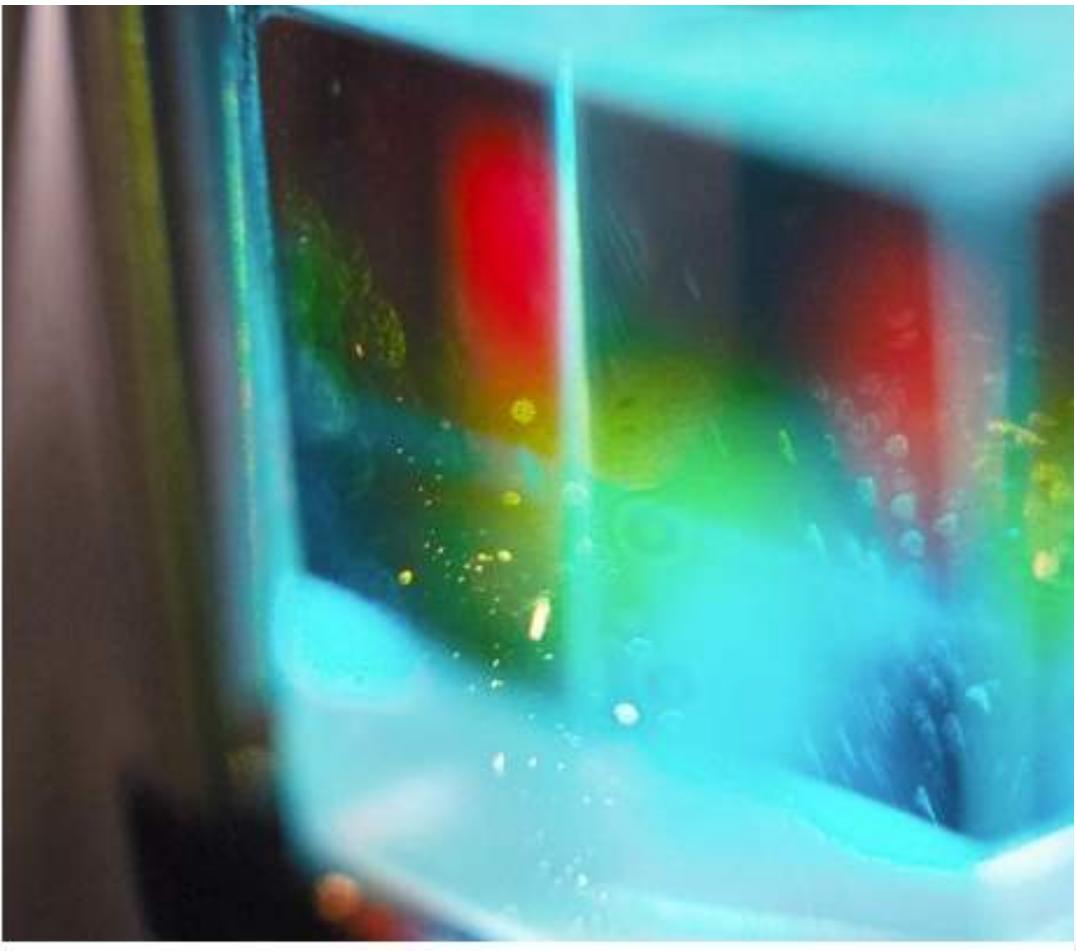
CentraleSupélec Exed est certifié Qualiopi (au titre des catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION), une démarche qualité rigoureuse qui vise à attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences et à permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

CERTIFICATION QUALIOPi

Le Service de Formation Continue de l'Institut d'Optique est certifié Qualiopi

Le service de formation continue de l'IOGS a obtenu en octobre 2022 la certification Qualiopi au titre de ses actions de formation.

Cette certification s'appuie sur les 7 critères du Référentiel National Qualité pour attester de la qualité du processus mis en œuvre. Elle est désormais obligatoire pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés (OPCO...).

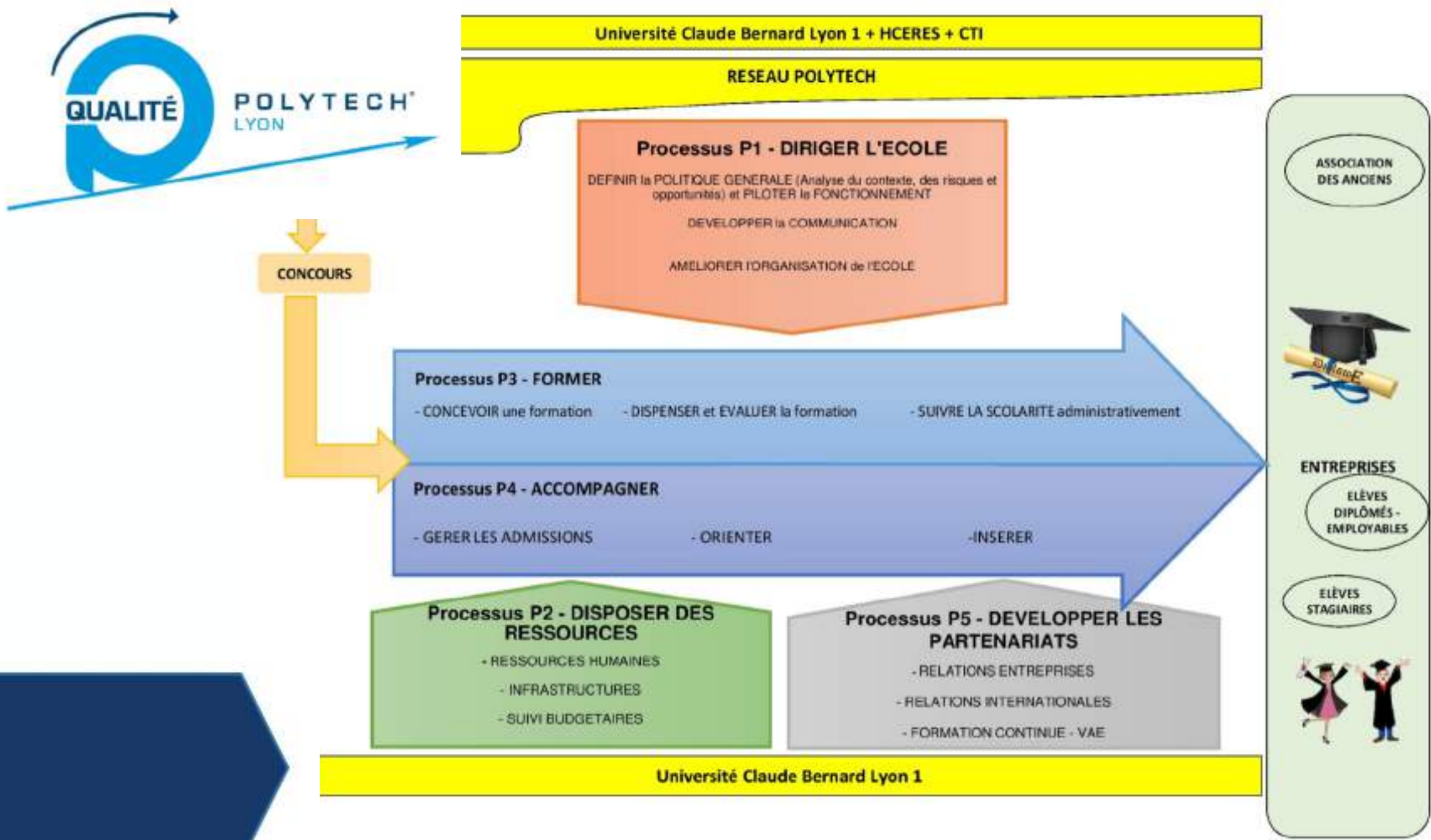


Un contexte - démarche qualité dans la formation initiale

Certaines (peu) écoles affichent une démarche qualité



Manuel Qualité
Version 3 du 14/04/2020



Manuel Qualité
Version 3.1 du 13 février 2019

NOTRE CURSUS INGENIEUR CHIMISTE :

Un diplôme d'ingénieur chimiste proposant quatre majeures :

- ❖ Chimie moléculaire
- ❖ Sciences analytiques
- ❖ Matériaux de fonction et nanosciences
- ❖ Ingénierie des polymères

Les quatre majeures peuvent être adossées à un master de l'Université de Strasbourg.

NOTRE CURSUS INGENIEUR CHEMBIOTECH :

L'ECPM et L'ESBS, écoles internes de l'Université de Strasbourg, proposent une formation d'ingénieur à l'interface de la chimie et de la biotechnologie : ChemBiotech.

NOTRE CYCLE PREPARATOIRE INTEGRE (CPI) :

Le cycle préparatoire intégré est une préparation en 2 ans à l'entrée dans l'une des écoles d'ingénieurs françaises, en chimie et génie chimique, de la Fédération Gay-Lussac.



École européenne d'ingénieurs
de chimie, polymères et matériaux

Université de Strasbourg



Des recommandations et un référentiel qualité

Document de la CTI comporte des recommandations et propose de s'appuyer sur le Référentiel National Qualité (RNQ)



B. LE MANAGEMENT DE L'ÉCOLE : SON PILOTAGE, SON FONCTIONNEMENT ET SON SYSTEME QUALITE

B.1 Principes de pilotage, gestion

Le fonctionnement de l'école s'appuie sur une organisation et des processus de gestion décrits, efficaces, transparents et intégrant le concept de qualité.

B.2.1 Politique de qualité

L'école a une exigence de qualité et d'amélioration continue dans la définition, la réalisation et les résultats de ses différentes activités. L'école a défini une stratégie et une politique qualité rendues publiques.

B.2.2 Amélioration continue

L'école évalue de manière systématique les différents processus externes et internes, concernant le pilotage, la formation (dont la démarche compétences), les services supports ainsi que les partenariats.

Elle établit et assure la conduite d'un plan d'actions correctives avec un suivi d'exécution régulier. L'école informe les parties prenantes de ce suivi.

L'école a mis en place un dispositif d'évaluation des enseignements par les élèves pleinement opérationnel : questionnaires d'évaluation régulière et systématique des enseignements, comité de

Critères du référentiel Qualité

Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus

Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations

Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre

Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre

Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations

Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.....

Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.....



Pourquoi une présentation aujourd'hui ?



Juillet 2022 : nomination d'un **réfèrent qualité** à l'IOGS

- évaluer les différents processus (mise en place d'une démarche qualité)
- établir un plan d'actions correctrices proposées à la direction de l'école
- informer les parties prenantes

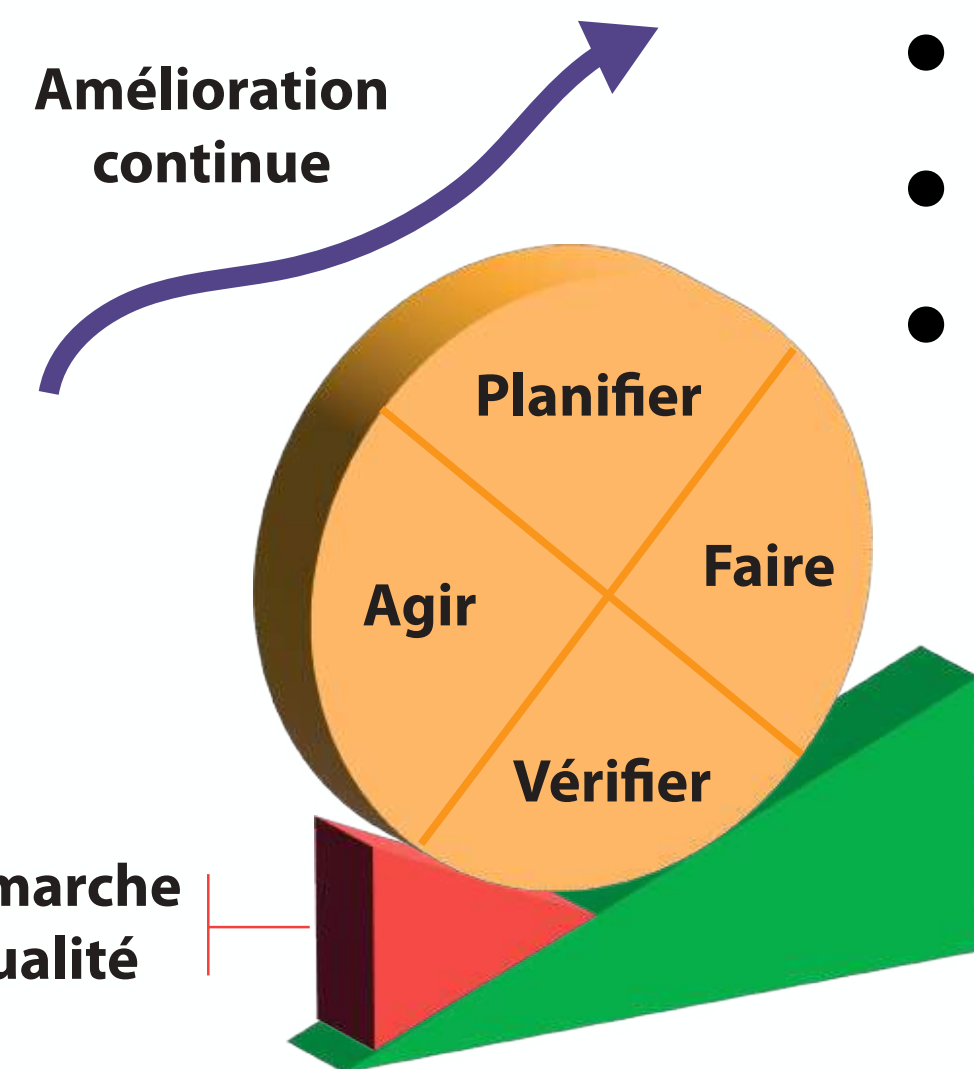
Octobre 2023 : mise en place progressive d'une démarche qualité
premières recommandations décidées par la direction de l'école

Pourquoi une présentation aujourd'hui ?

La mise en place d'une démarche qualité s'appuie sur les outils déjà existants

- sondages divers (VSS, Handicap, rentrée 1A)
- évaluations des enseignements
- représentants des élèves aux jurys

avec des éléments pour une approche plus globale et coordonnée



- harmonisation de la démarche sur les 3 années et les 3 sites
- nouveaux sondages et outils d'évaluation
- compte-rendus plus systématiques et actions correctrices



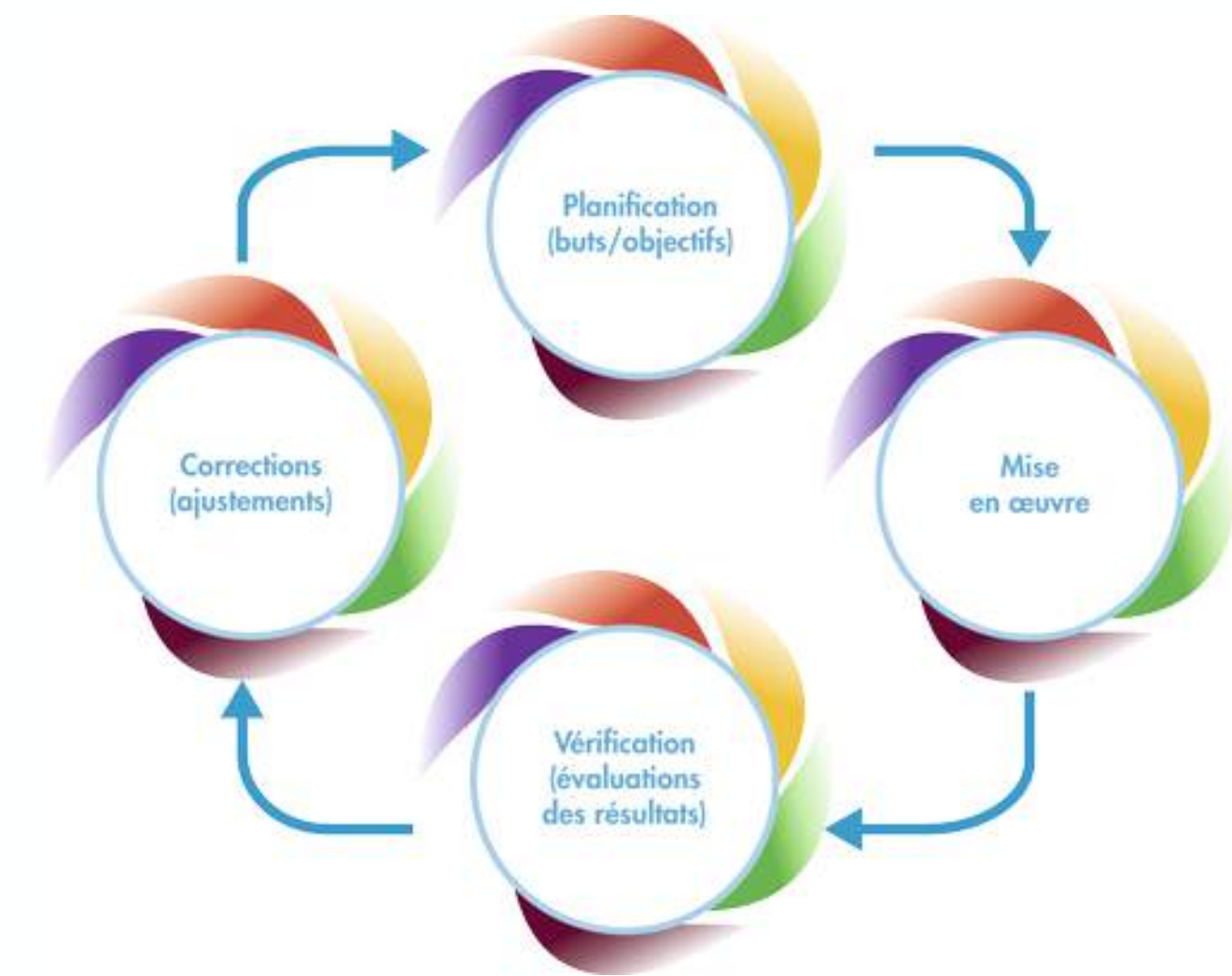
Et vous dans tout ça ?

Mise en place démarche qualité **pendant** votre scolarité !



Nouveau sondage 1A (envoyé d'ici une semaine environ)

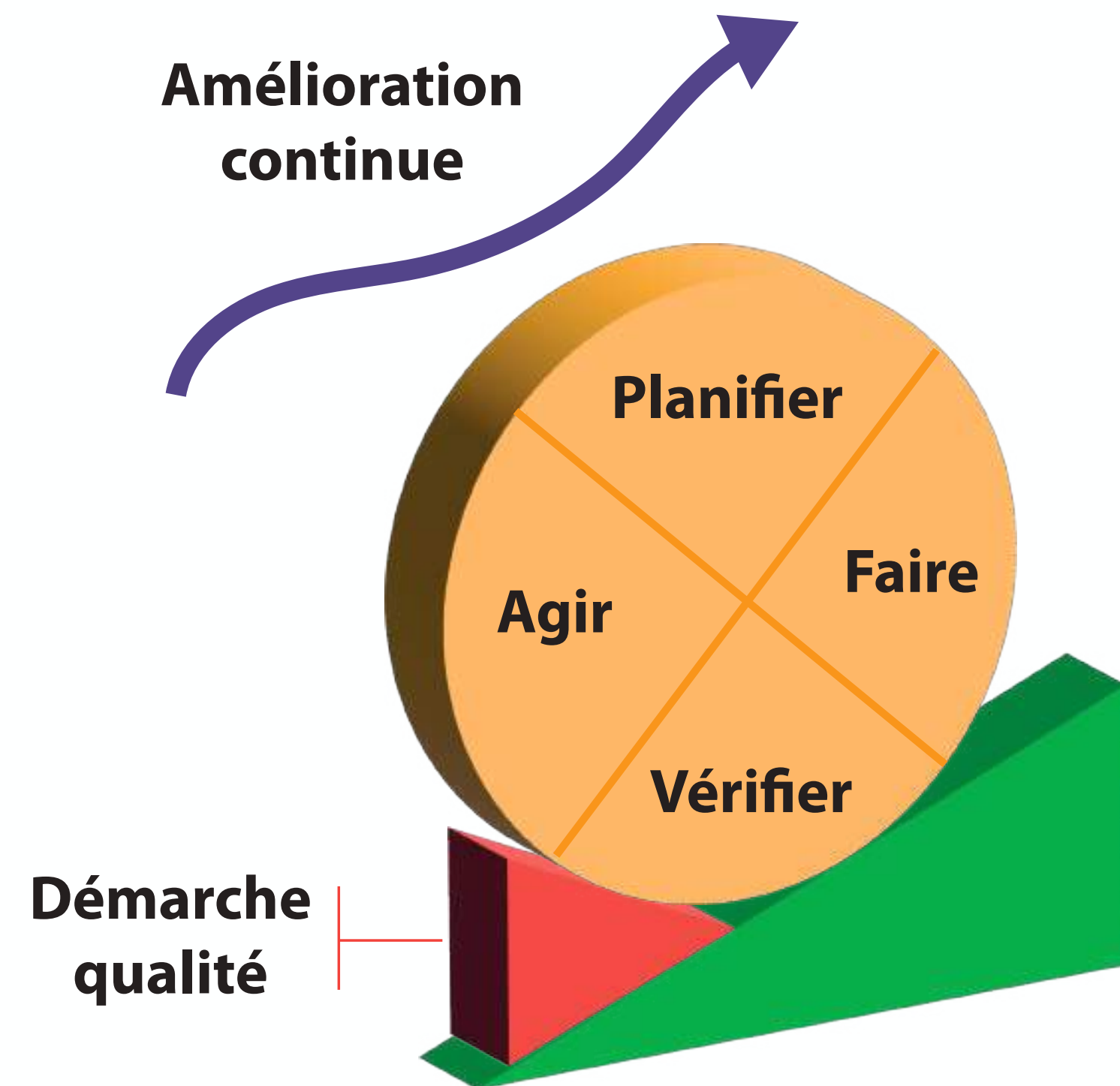
sur votre environnement, la vie scolaire et les présentations des parcours d'étude, ...
(ne porte pas sur enseignements ni organisation CFA: déjà traités)



De nouveaux outils à votre disposition

Participez de façon constructive à l'amélioration de nos modes de fonctionnement !

Démarche qualité à l'IOGS



Dynamique collective et inclusive



Merci pour votre écoute



Paris-Saclay



Saint-Étienne



Bordeaux